

令和 5 年度 飯田市立図書館アンケート調査結果報告書

令和 6（2024）年 2 月

I 調査の概要

1. 調査目的
- ・市民の図書館への意見・要望や読書に対する意識を調査し、令和 6 年度に策定する「第 5 次飯田市立図書館サービス計画」（令和 7 年 4 月 1 日施行予定）の取組内容に反映させる。

・図書館運営について市民の意見をお聞きし、利用しやすい図書館、利用したくなる図書館にするためのサービス計画を策定する。
2. 調査時期：令和 5 年 7 月～12 月
3. 調査対象：中学生（13 歳）以上
4. 調査方法
- ア 来館者：中央・鼎・上郷・駅前図書館及び分館内で配布、回収

イ 非来館者：抽出した団体等に依頼、アンケート用紙もしくはインターネットフォームにて回答
5. 回収結果
- 回答者数

：2,267 人

有効回答者数：2,263 人（うち利用者：1,339 人 未利用者：924 人）

＊性別は内数（人）

	全体				利用者				未利用者			
	計	男	女	他	計	男	女	他	計	男	女	他
回答者数	2,263	700	1,530	33	1,339	329	988	22	924	371	542	11

年齢別

（人）

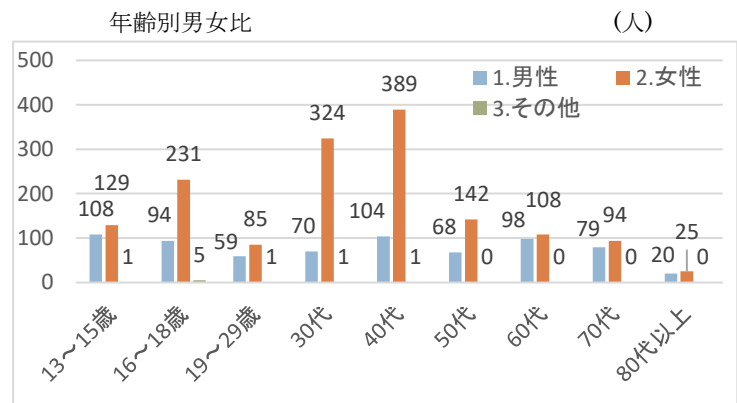
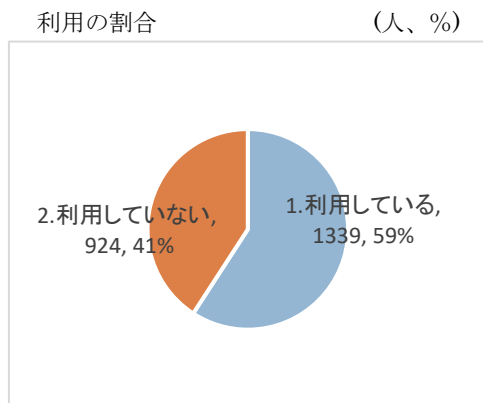
年齢	13-15	16-18	19-29	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 代～	無回答
全体	238	330	147	398	498	215	209	178	47	3
利用者	104	71	47	266	356	147	148	154	44	2
未利用者	134	259	100	132	142	68	61	24	3	1

Ⅱ 調査結果

* 年代別の集計には、年代無回答(3人)を
含まない

1 回答者の構成【有効回答数 2,263】

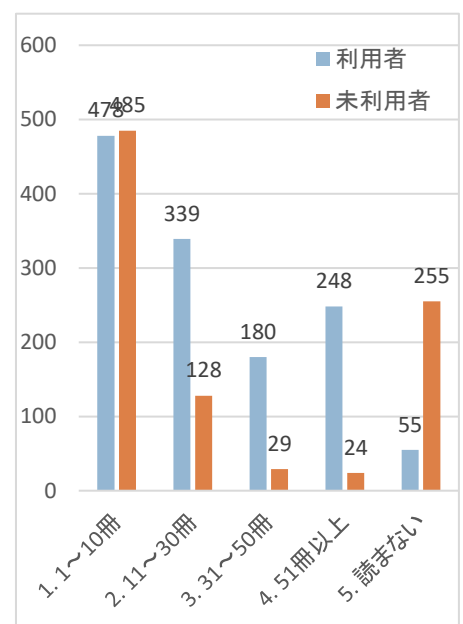
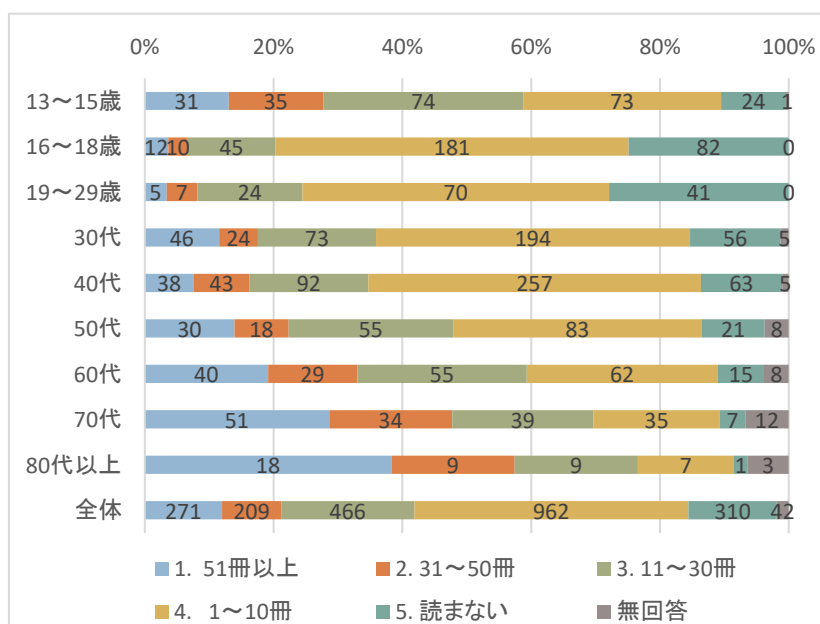
- ・回答者に 30 代、40 代の女性の割合が多い。
- ・前回のアンケート（平成 27 年度実施）では高校生の回答者が 45 人であったが、今回は 330 人から回答を得られた。



2 読書率

- ・年 31 冊以上本を読んでいると回答した方の割合は全体で 21.2%である。中学生は 27.7%だが、16～18 歳は 6.7%、19～29 歳は 8.2%となっている。
- ・前回のアンケート（平成 27 年度実施）と比較すると、本を「読まない」と回答した方の割合が、図書館利用者で 2.9 ポイント、未利用者で 12.8 ポイント上昇している。

【問 2-1】1 年間にどのくらい本を読みますか。 ※雑誌・コミックは除く



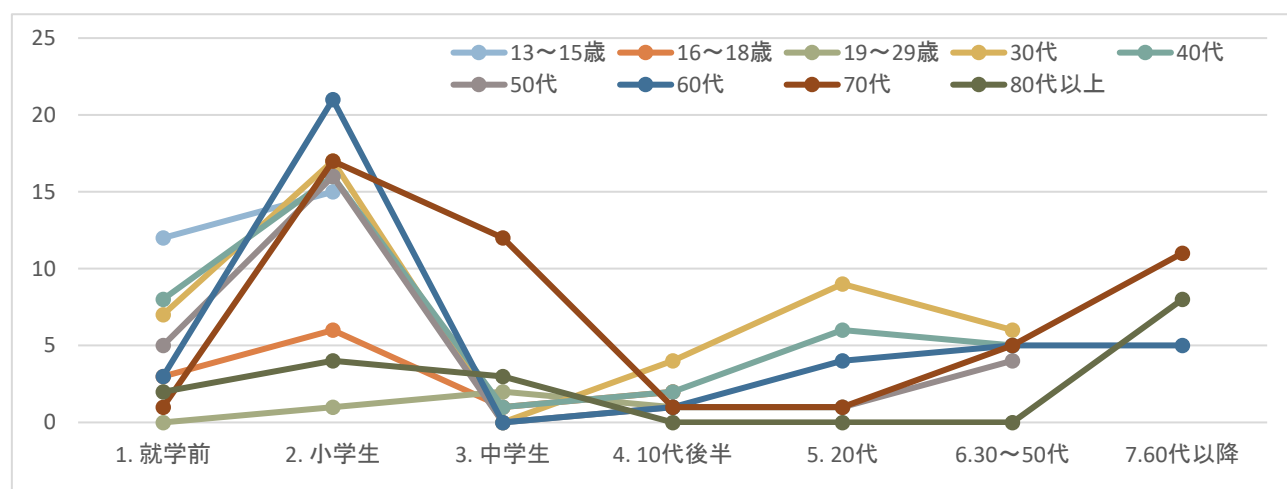
【問 2-1-2】（1 年間に 51 冊以上読む方）

自分から本を読むようになった年代と、そのきっかけを教えてください。

- ・読書量の多い方が自発的に本を読むようになった年代は小学生期が最も多く、次いで幼少期であり、合わせると 6 割近くになる。これは図書館の利用、未利用に関わらない。設問にはなかったが読書量が 50 冊以下で回答した方も同様の傾向である。
- ・きっかけ(自由記入)は 104 人から回答があり、身近に本があった・おもしろい本に出会った(34)が一番多い。学校図書館や先生(16)、図書館や司書(11)、家族等の読みきかせ(10)など、人に勧められたり読んでもらったりした場合も多い。20 代以上では、仕事のため、自分の子供や孫への読みきかせ、定年後時間ができたからなどもあった。

回答者の年代別の自分から本を読むようになった年代

(人)

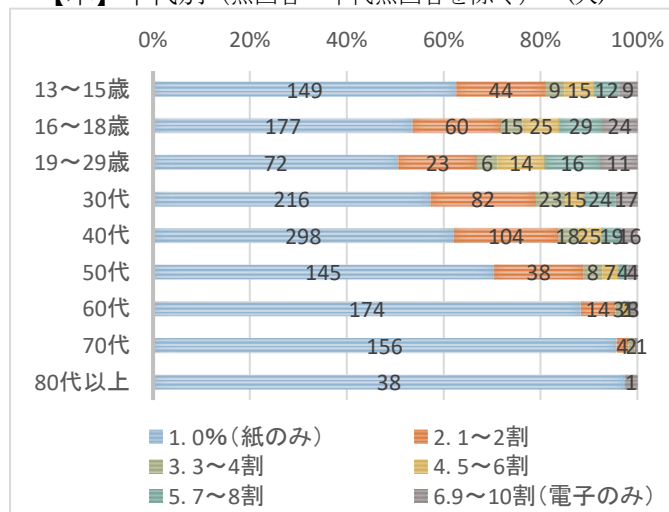


2-2 電子書籍の利用

- ・図書館未利用者においても、紙の本のみを読んでいる方がおおよそ 6 割いる。
- ・図書館の未利用者は 利用者と比べて電子書籍で本を読む割合が高い。
- ・13～29 歳までは「雑誌は読まない」方の割合が高い。

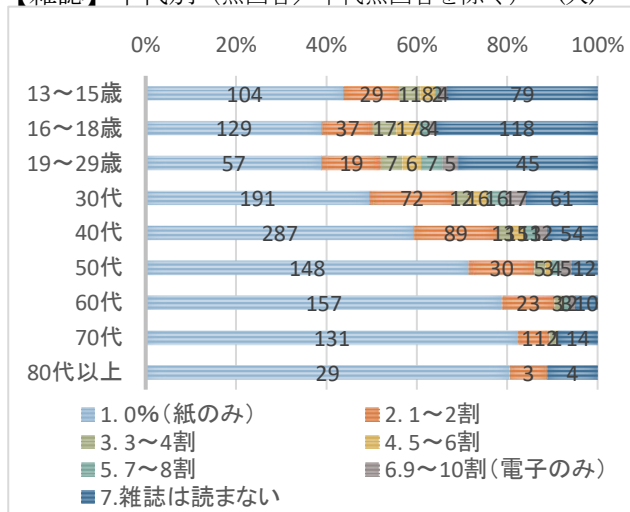
【問 2-2】本をどのくらい電子書籍で読みますか。

【本】年代別（無回答・年代無回答を除く）（人）



【問 2-3】雑誌をどのくらい電子書籍で読みますか。

【雑誌】年代別（無回答／年代無回答を除く）（人）

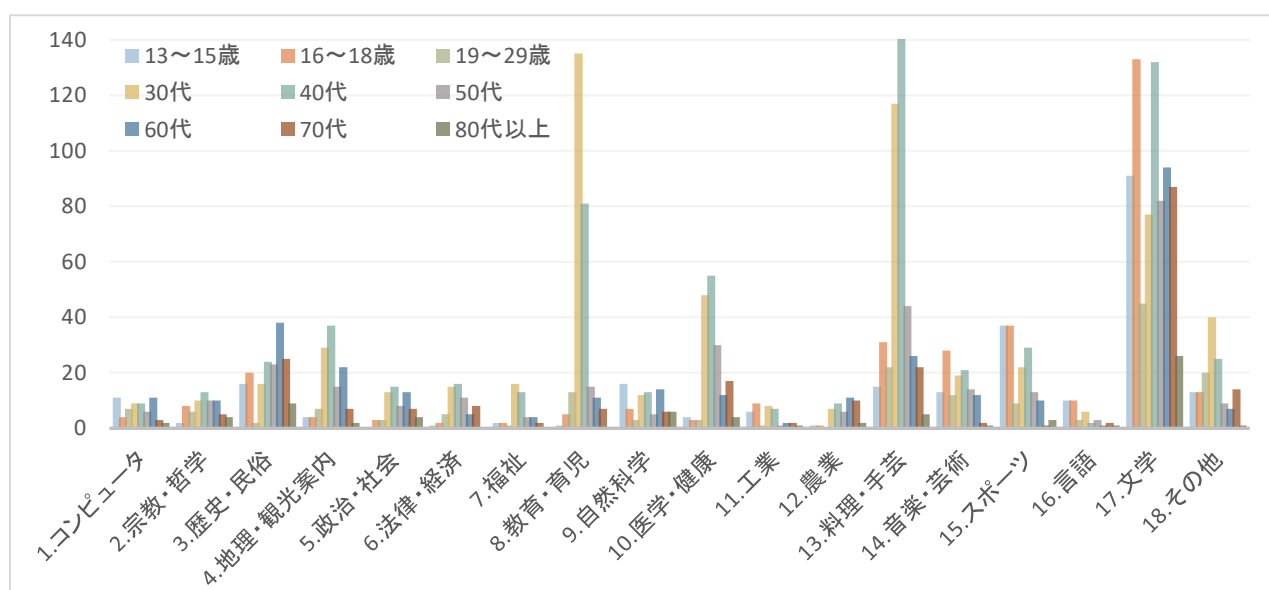


3 読書と調べものの傾向について

- ・読む本、調べる本ともに教育・育児、料理・手芸が多いのは回答者に 30～40 代の女性が多いことが反映されていると思われる。
- ・歴史・民俗の分野は、10 代の若い世代や 60 代以上の関心が高い。
- ・中学生・高校生は、スポーツ分野への関心が高い。
- ・調べものの情報源は、回答者の 85.9%がインターネットと回答している。

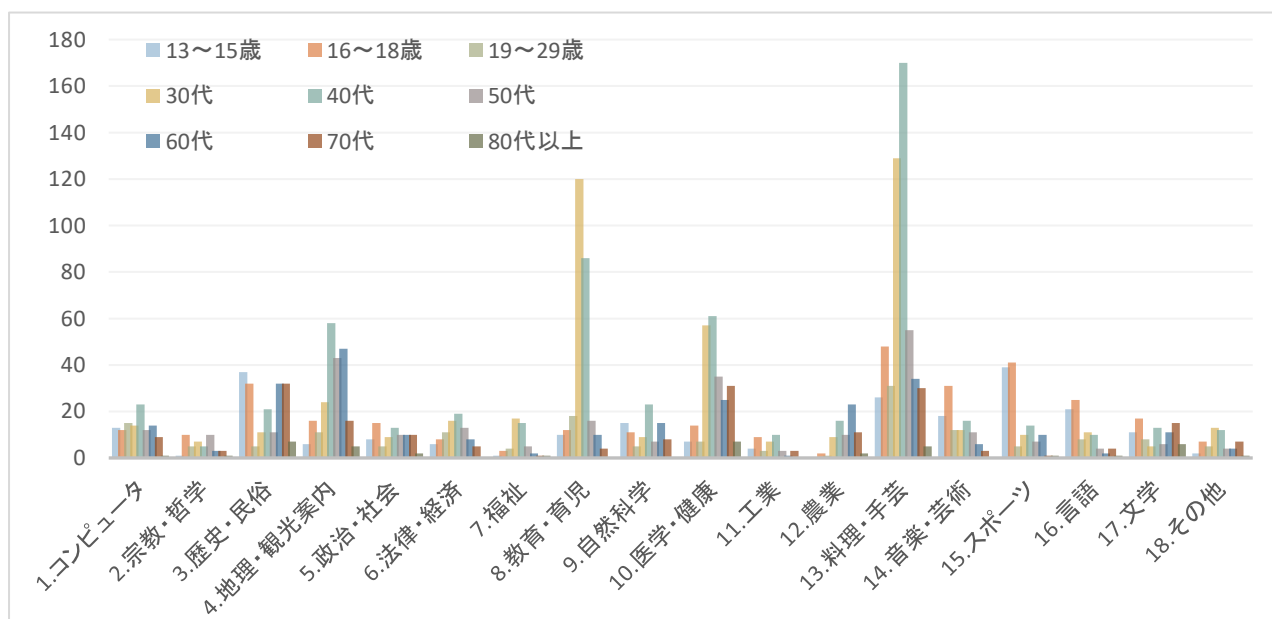
【問 3-1】本で読むことが多い分野は何ですか。

(人)



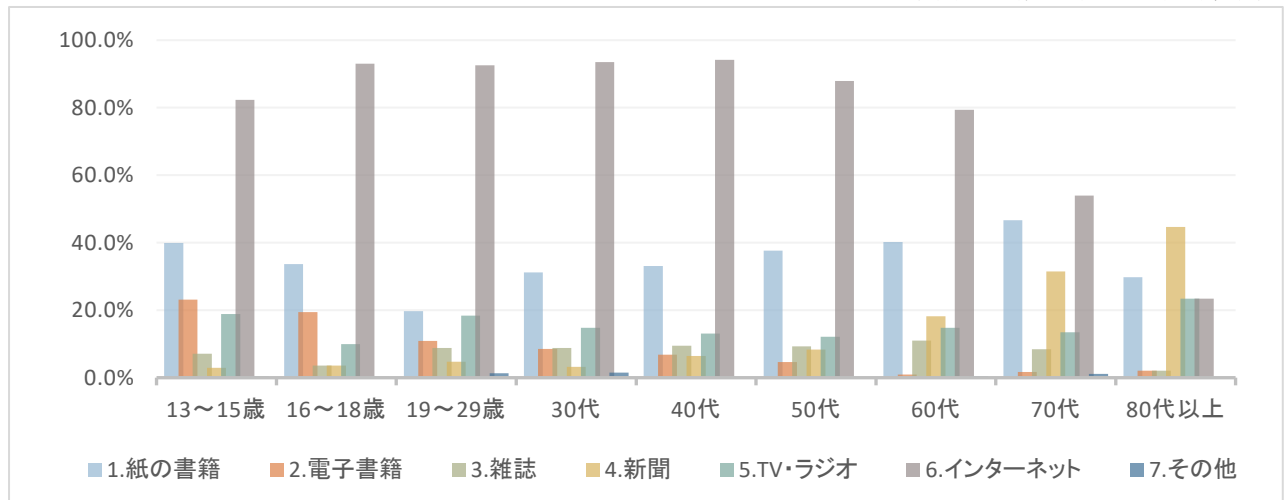
【問 3-2】本で調べる人が多い分野は何ですか。

(人)



【問 3-3】調べ物をするとき、何から情報を得ますか（1人2回答）

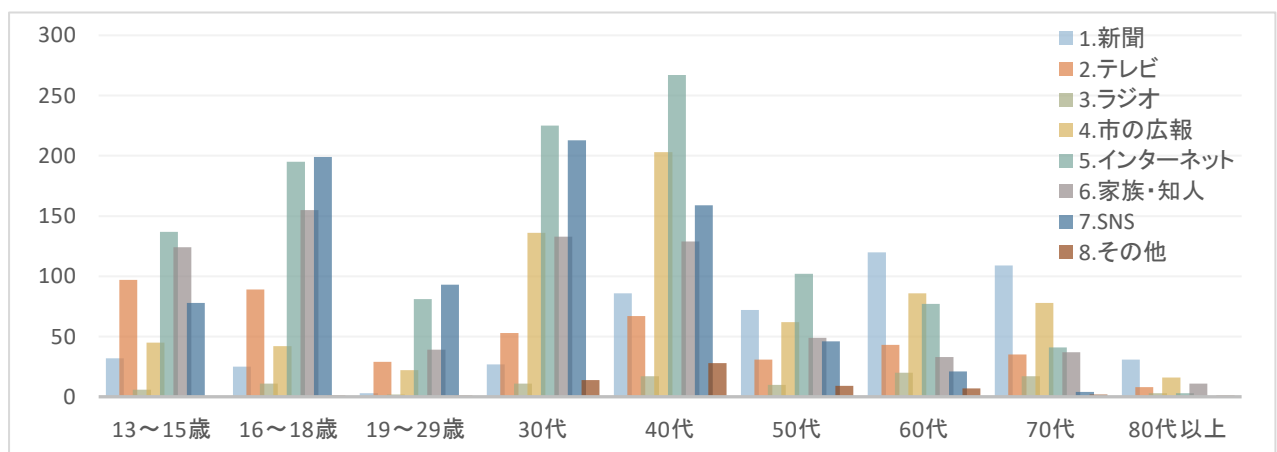
（対象の人数に対しての割合、％）



【問 3-4】イベント・行事について、何から情報を得ますか。（1人2回答）

- ・50代までは、インターネットやSNSから情報を得ていることが多い。
- ・中学生は家族・知人から情報を得ていることが多い。
- ・30代以上は「子供が保育園や学校からもらってくるチラシ」「公民館などでのチラシ」を記入する方が一定数いた。

（人）

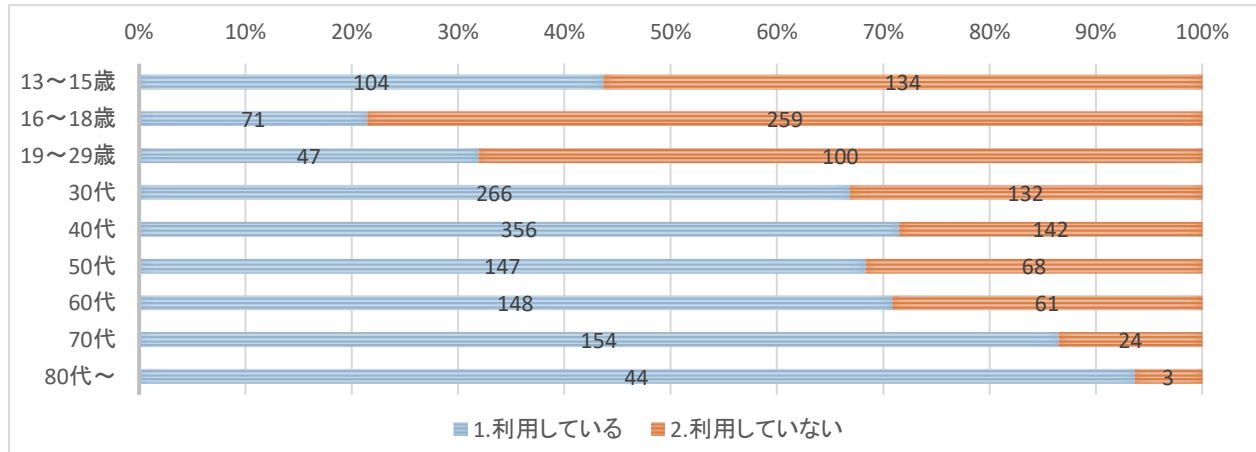


4 図書館利用の状況

4-1 飯田市立図書館の利用状況

【問 4-1】 飯田市立図書館を利用されていますか。

(人、%)



4-2 飯田市立図書館 利用者の状況【図書館利用者 1,339 人】

4-2-1 利用館・利用頻度

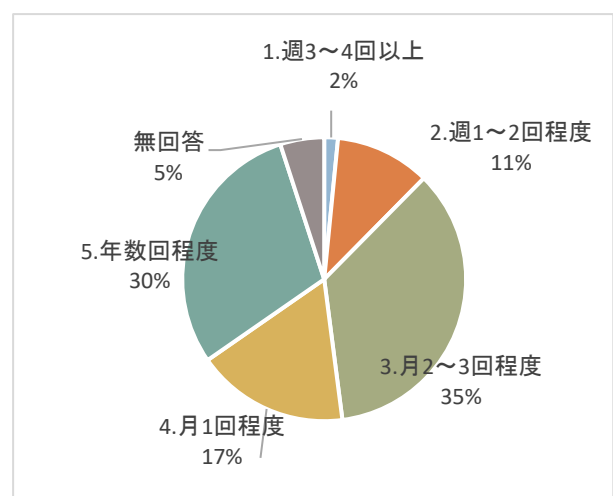
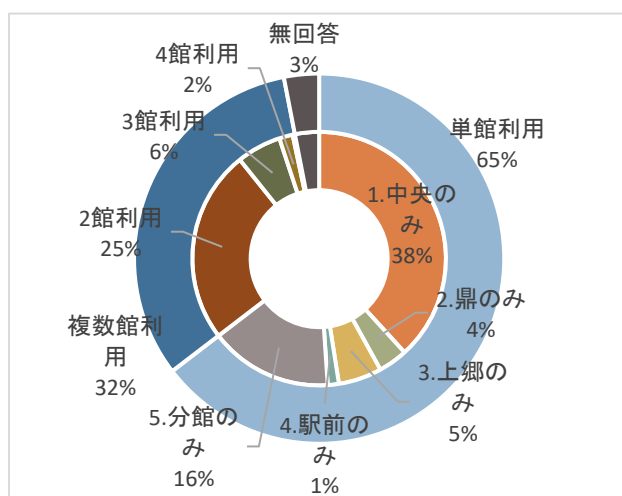
- ・ 月 2 ～ 3 回以上利用している方が 47.9%であり、65.3%の方が月に 1 回以上利用している。
- ・ 50 代以上では月 2 ～ 3 回程度利用している方が多く、20 代以下では年数回程度の利用が多い。

【問 4-1-2】 利用図書館はどちらですか。

【問 4-3-1】 市立図書館をどの程度利用していますか。

(% (図書館利用者数(1,339)に対する割合)

(%)

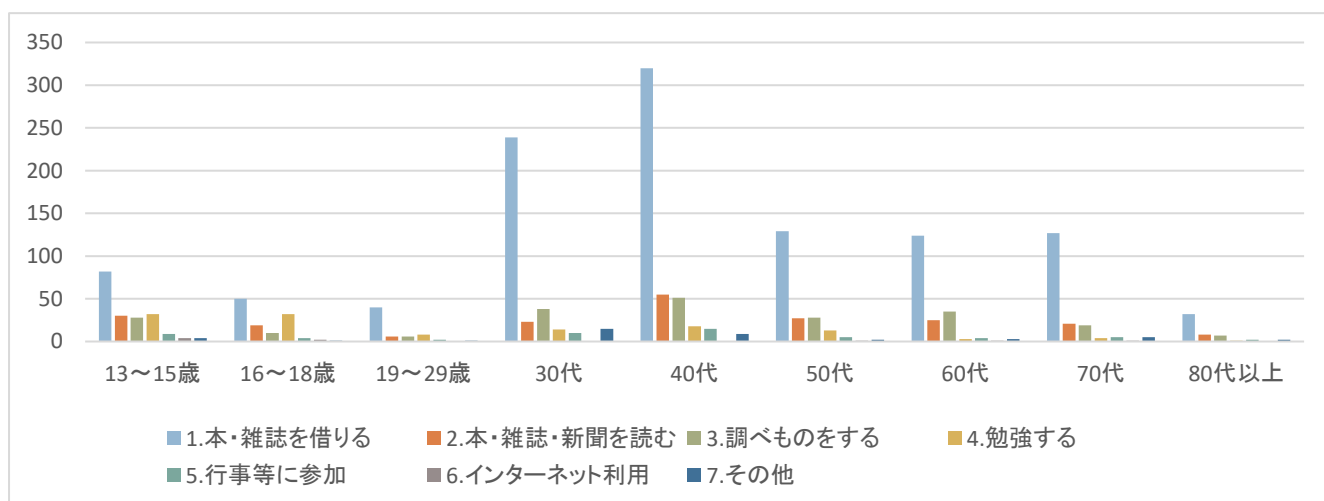


4-2-2 図書館利用の目的・感想

- ・利用の目的は「本・雑誌を借りる」が85.5%、次いで「調べものをする」、「本・雑誌・新聞を読む」と続く。
- ・1,027人が、「日常生活や趣味の知識や情報を得ることができた」、「仕事の知識や情報を得た」と答えている。
- ・「おもしろい本に触れて、充実した時間を過ごせた」と回答した方が826人、「本を通じて親子・家族の絆が深まった」と回答した方も439人いた。
- ・分館では、「職員とおしゃべりに行く」「地域の情報交換」と記入した方が複数見られ、地域に密着している様子がうかがえる。

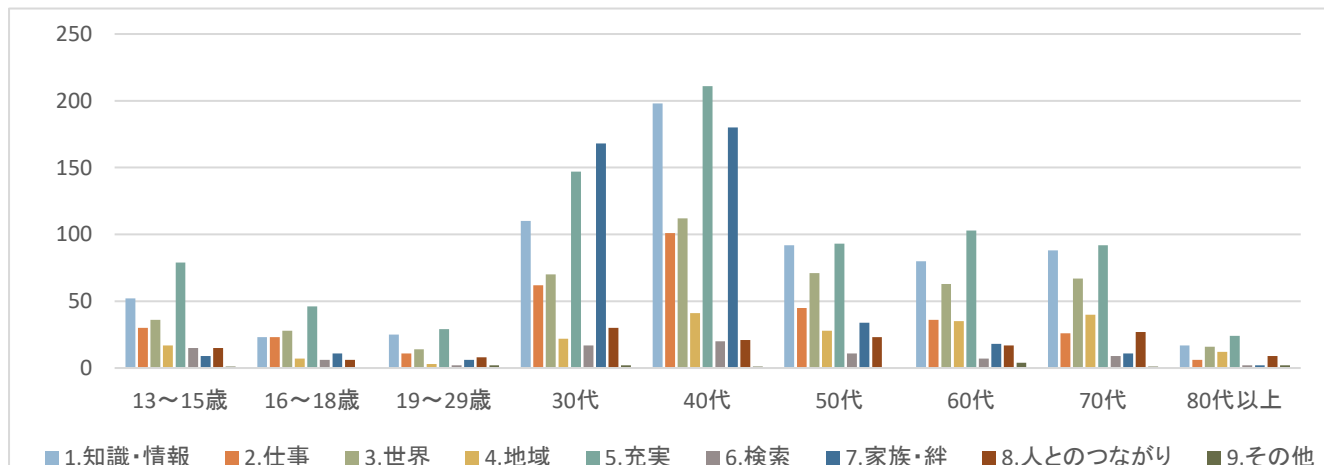
【問 4-3-2】 図書館を利用する目的は何ですか。（複数回答）

（人）



【問 4-3-3】 図書館を利用して次のことを感じたことがありますか。（複数回答）

（人）



- 1.知識・情報を得た 2.仕事の知識や情報を得た 3.知らない世界や考え方、関心が広がった
 4.地域について知り、関心が深まった 5.本に触れて充実した時間が過ごせた 6.探し方や調べ方が分かった
 7.家族や親子の絆が深まった 8.人とのつながりができた 9.その他

4-2-3 図書館サービスの満足度

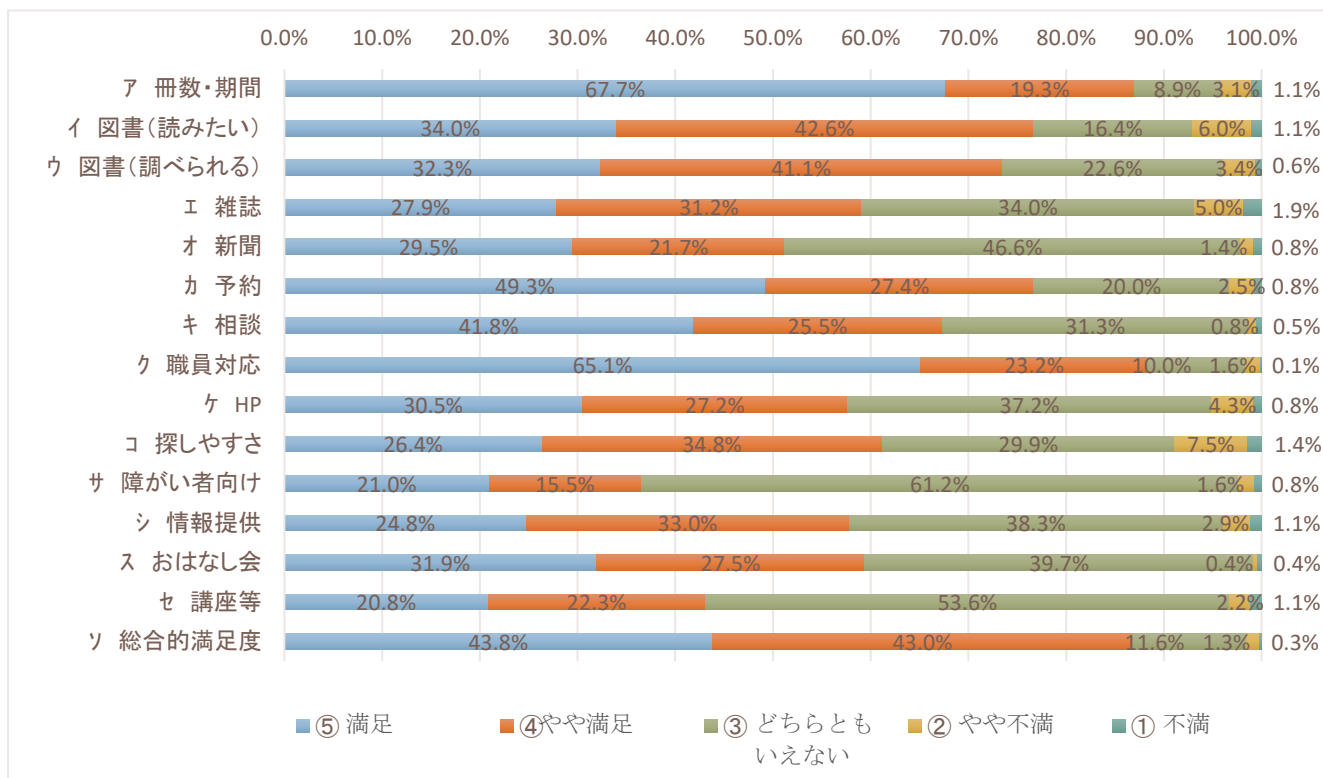
- ・予約や調査相談については 76.9%の方が利用し、うち7割ほどが満足している一方、使い方が分からない方、サービス自体を知らない方もいる。
- ・飯田市立図書館のホームページについては、22.8%の方が未利用であり、そのうち使い方がわからない方、サービス自体を知らない方が4割ほどいる。
- ・障がい者サービス、大人向け講座等については「どちらともいえない」の回答が過半数を超えており、サービスについてよく知らない人が多いのではないかと考えられる。
- ・上記の3点を中心に、サービスの周知が課題である。
- ・職員の対応については、88.3%が満足またはやや満足と答えている。
- ・総合的満足度は、満足またはやや満足を合わせると 86.8%であった。

【問 4-3-4】図書館サービスの満足度を教えてください。

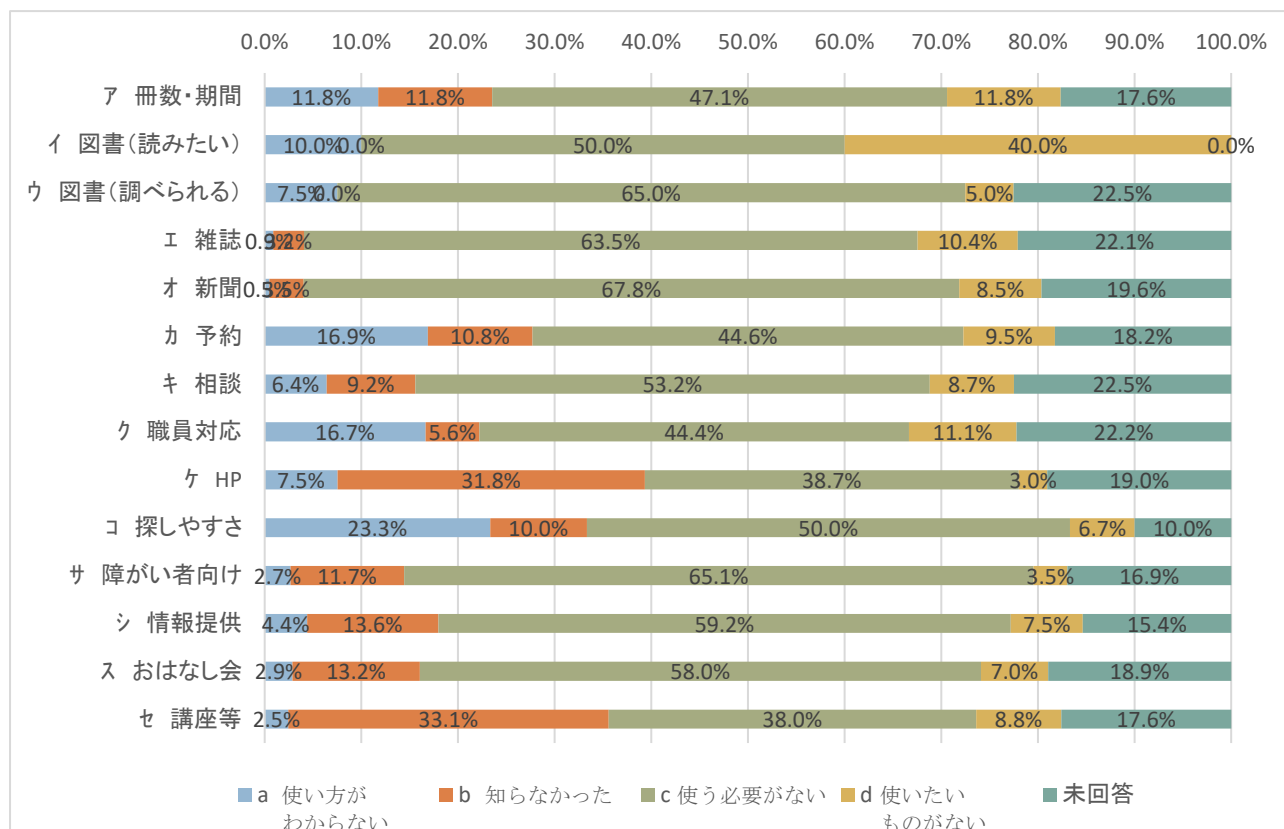
＊次の15項目についてそれぞれ回答

ア 貸出冊数・期間（10冊2週間）	ク 職員の対応
イ 図書について（読みたい本がある）	ケ 飯田市立図書館ホームページ
ウ 図書について（知りたいことが調べられる）	コ 本の探しやすさ
エ 雑誌について（種類など）	サ 視力障がい者向け録音図書・大活字本
オ 新聞について（種類など）	シ 仕事に役に立つ本や情報提供
カ 希望する本の予約・リクエスト	ス おたのしみ会・おはなし会
キ 調べたいことの相談	セ 大人向け講座・講演会など
	ソ 総合的に見ての満足度

● 図書館サービスの満足度



● サービスを「利用しない」と回答した方の理由



● 各項目への要望など（自由記入より抜粋）

貸出冊数・期間	貸出冊数を増やして欲しい(7)、分館は貸出冊数が少ない(1)、貸出期間を長くしてほしい(8)
図書・資料	新刊をもっと入れて欲しい(7)、内容が古い(3)、(求めている)本がない、(館内で)本が探しにくい(7)
新聞・雑誌	種類を増やして欲しい(2)、分館にもおいて欲しい
予約・リクエスト	早く用意できてほしい、予約できる数を増やして欲しい
ホームページ	イベント情報を知りたい、(HP から)予約ができないものがある
イベント・講座	開催情報が分からない(2)、対話型のイベントをしてほしい
その他	カードを持ちたくない

4-3 飯田市立図書館 未利用者の状況【図書館未利用者 924 人】

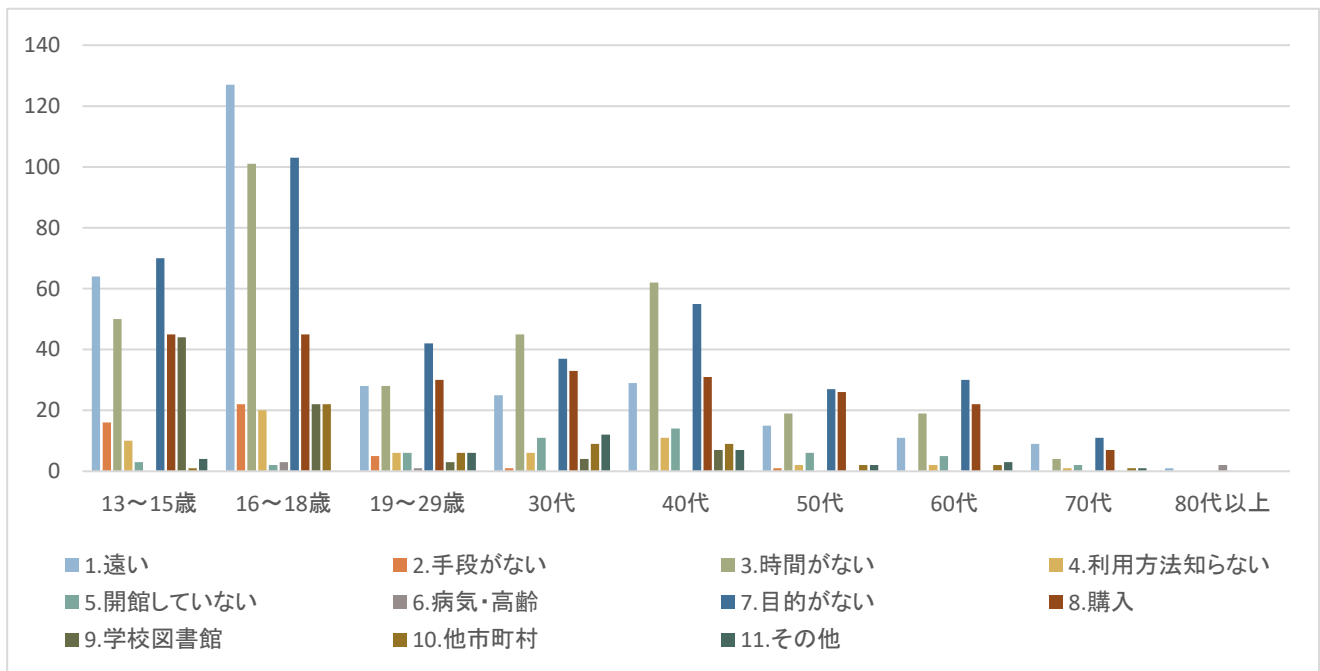
- ・ほとんどの年代で「図書館に行く目的（必要）がない」が上位となっており、「本は読まない」との記入も見られた。
- ・16～18 歳は「場所が遠い」、「図書館に行く目的（必要）がない」「行く時間がない」が多い。
- ・30 代～40 代は「行く時間がない」「図書館に行く目的（必要）がない」が多い。
- ・自由記入欄では「子供が騒ぎそうで行きづらい」という意見が複数みられた。

【問 4-2】図書館を利用しない理由は何ですか。（複数回答）

＊利用しない理由は次の 11 項目から選択

- | | | | |
|--------------------|------------------------|------------|----------------|
| 1. 場所が遠い | 2. 行く手段がない | 3. 行く時間がない | 4. 利用のしかたを知らない |
| 5. 利用したい時間に開館していない | 6. 病気・高齢などのため行くことができない | | |
| 7. 図書館へ行く目的（必要）がない | 8. 必要な本は購入している | | |
| 9. 学校の図書館を使っている | 10. 他市町村の図書館を使っている | 11. その他 | |

(人)



5 今後重点をおいてほしいと希望する項目【回答数 2,263】

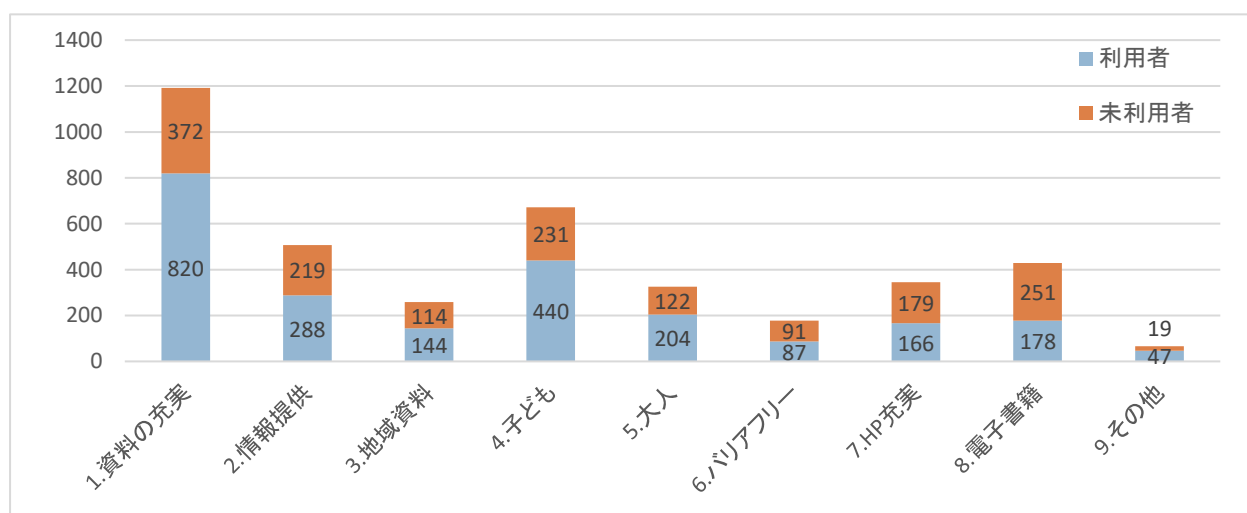
- ・1,192 人（回答者の 52.7%）が「本や資料の充実」を希望しており、507 人（回答者の 22.4%）が「くらしや仕事に関する情報提供」を希望している。
- ・どの世代も「本や資料の充実」への希望が多いが、「くらしや仕事に関する情報提供」は高校生世代～50 代、「地域資料の充実」は 60 代・70 代、「子ども向けサービスの充実」は 19 歳～40 代、「ホームページの内容の充実と情報発信」は 19 歳～29 歳、「電子書籍サービス」は 13 歳～29 歳で希望する方の割合が多い。

【問 5】 今後、重点をおいてほしい項目を選んでください（1 人 3 回答まで）

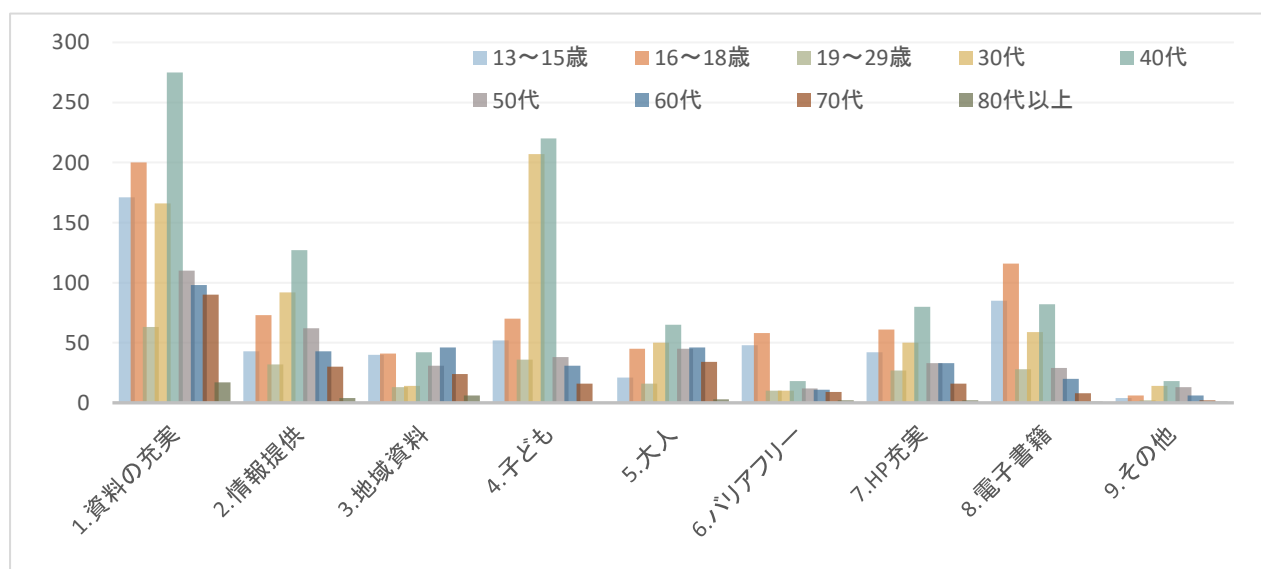
＊次の 9 項目から選択

- 1.図書館の本や資料の充実
- 2.くらしや仕事に関する情報提供
- 3.地域資料の充実
- 4.子ども向けサービスの充実
- 5.大人向け行事・講座等の充実
- 6.読書のバリアフリーサービスの充実
- 7.ホームページの内容の充実と情報発信
- 8.電子書籍サービス
- 9.その他

(人)



年代別（回答数 3,972）



6 飯田市立図書館への要望や提案など（自由記入）

【問5】 今後、重点をおいてほしい項目

【問6】 飯田市立図書館への要望や提案など の自由記入欄より抜粋

1.図書に関する意見	蔵書量の増加・質の向上(29)、具体的な分野の要望(116)、専門書の充実などの要望がある。職員のおすすめ本のコーナーの継続など、本と出会う機会への要望も見られた。また、電子書籍のサービスの要望が増加した。
2.雑誌、新聞、AV 等	雑誌について専門的なものを中心に、多種類のものを求める要望がある。新聞やAV資料への要望は少なかった。
3.運営、サービスに関する意見	貸出冊数や期間の増加、分館と相互に貸出や返却ができる運用の要望があった。 (駅前図書館)予約本のロッカー受け取りが便利、南州図書館ネットワークで市町村を越えた本の利用ができるのが魅力などの声もあった。 *本の予約やリクエスト、ホームページでできることなど、すでに行っているサービスに対しての要望があり、サービスの周知に課題があると考えられる。
4.施設に関する意見	図書館内ではくつろげるスペースや気楽に本が読める場所や、学習スペースの拡大などの要望が多い。どの館でも駐車場の拡充の要望がある。
5.OPAC、HP、SNS等に関する意見.	本の探しやすさの向上の要望が多い。HPからの予約については、便利に使っているという感想があった。
6.行事・イベントに関する意見	対話型のイベントや、中高生向けのイベントなどの提案があった。実施していることを知らなかったなど、情報発信不足の指摘があった。
7.職員に関する意見	職員の対応が良いと書いてくれた方が多かったが、注意事項などの言い方の悪さを指摘する声もある。子供にたくさん声掛けをしてほしいという要望もあった。
8.感想・感謝 等	図書館に対する良い印象の感想や、職員への感謝などを多くいただいた。
9.その他	図書館は心のよりどころ、子育ての場としてなくてはならない場所、学びの場として大切と思っているなどの意見をいただいた。